

Delegación Territorial de Salud y Familias	
Delegada territorial de Salud y Familias en Sevilla	
Sra. Regina Serrano Ferrero	
Avda. de Luis Montoto, nº 87	
41018 - Sevilla	Sevilla

Estimada Sra. Delegada territorial

Me pongo en contacto con usted, tras tener conocimiento de un resultado positivo de uno de los facultativos por COVID-19 que presta sus servicios en el Centro de Salud, D. Paulino García Donas, habiéndose puesto en cuarentena algunos de los facultativos que han tenido contacto directo con este, y dejando únicamente el centro para asistencia de urgencias vitales. En este sentido nos gustaría se nos informara del protocolo que se va a seguir respecto al resto de facultativos y personal del Centro de Salud, así como si se procederá a sustituir al personal en cuarentena o en su caso a reforzar la plantilla de dicho centro.

Del mismo modo, este hecho viene a agravar la situación que están viviendo los usuarios respecto al servicio, y así, estamos recibiendo multitud de quejas en relación con la atención sanitaria que se está recibiendo en los distintos centros de salud de esta ciudad. La mayoría de las quejas vienen referidas a la dificultad que los usuarios están teniendo para acceder a las citas previas en los centros de salud, donde tan sólo se atiende los casos de urgencias. En algunos de estos casos, la dificultad estriba en ser atendidos telefónicamente para solicitar dicha cita, permaneciendo en espera durante largo tiempo hasta ser la primera llamada en espera y posteriormente comprobar que se les cuelga la llamada, debiendo repetir la operación una y otra vez sin llegar a poder hablar con algún operador, o en el mejor de los casos, una vez atendida la llamada la cita que se le proporciona llega a los catorce días de demora, haciéndole constar el estado de necesidad e incertidumbre que genera esta situación de larga espera, puesto que si considerará la derivación a un médico especialista o bien la realización de una intervención y, consiguientemente, no se aplicará el tratamiento médico adecuado, los problemas de estos usuarios pudieran verse agravados.

Sin más reciba un cordial saludo

En Alcalá de Guadaíra
LA ALCALDESA
(documento firmado electrónicamente al margen)
Ana Isabel Jiménez Contreras

