



| <b>Evolución de los indicadores de atención en Servicios Sociales (2.015-2.020)</b> |              |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | <b>2.015</b> | <b>2.016</b> | <b>2.017</b> | <b>2.018</b> | <b>2.019</b> | <b>2.020</b> |
| Expedientes Sociales  | 1.866        | 2.045        | 2.315        | 2.042        | 2.024        | 2.599        |
| Prestaciones básicas  | 6.242        | 5.065        | 5.707        | 4.178        | 4.850        | 9.295        |
| Hombres   | 1.797        | 1.630        | 1.885        | 1.285        | 1.853        | 2.747        |
| Mujeres   | 4.445        | 3.435        | 3.822        | 2.893        | 3.015        | 6.548        |
| Intervenciones Técnicas   | 11.482       | 13.324       | 12.209       | 13.069       | 11.953       | 14.224       |
| Nuevos expedientes  | 325          | 428          | 432          | 280          | 343          | 704          |
| Hombres   | 130          | 178          | 195          | 118          | 154          | 234          |
| Mujeres   | 195          | 250          | 237          | 162          | 189          | 470          |

*Fuente: Sistema de Información de Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.*

| <b>Número de habitantes y porcentaje de expedientes sociales por zonas</b> |                   |                   |                               |
|--|-------------------|-------------------|-------------------------------|
|  | <b>Habitantes</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje expedientes</b> |
| Norte A  | 10.449            | 13,82%            | 30,75%                        |
| Norte B  | 10.104            | 13,36%            |                               |
| Sur  | 14.122            | 18,68%            | 17,31%                        |
| Este A   | 12.788            | 16,91%            | 28,18%                        |
| Este B   | 9.228             | 12,20%            |                               |
| Centro Oeste   | 18.932            | 25,03%            | 23,76%                        |

*Fuente: Sistema de Información de Servicios Sociales y padrón municipal, 2021. Elaboración propia.*



| <b>Perfil de personas usuarias de Servicios Sociales (I)</b> |               |              |
|--|---------------|--------------|
|  | <b>Global</b> | <b>2.020</b> |
| Hombres  | 31,1 %        | 29,5 %       |
| Mujeres  | 68,9 %        | 70,5 %       |
| Grupos en situación de necesidad social                      | 49,1 %        | 77,2 %       |
| Personas mayores   | 20,5 %        | 5,8 %        |
| Familia e infancia   | 10,1 %        | 9,6 %        |
| Discapacidad   | 9,7 %         | 3,7 %        |
| Migrantes  | 4,1 %         | 0,9 %        |
| Mujer  | 2,2 %         | 0,2 %        |
| Personas en riesgo de exclusión social                       | 1,4 %         | 1,4 %        |
| Minorías étnicas   | 1,1 %         | 0,0 %        |
| Juventud   | 1,1 %         | 0,1 %        |
| Toxicomanías   | 0,6 %         | 0,03 %       |
| Enfermedad mental  | 0,1 %         | 0,2 %        |

*Fuente: Sistema de Información de Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.*

| <b>Perfil de personas usuarias de Servicios Sociales (II)</b> |               |              |
|---|---------------|--------------|
| <b>Distribución por tipo de familia (%)</b>                   | <b>Global</b> | <b>2.020</b> |
| Familia nuclear   | 54,9 %        | 48,3 %       |
| Monoparental  | 18,8 %        | 27,7 %       |
| Persona sola  | 14,4 %        | 11,7 %       |
| Polinuclear   | 6,7 %         | 7,1 %        |
| Familia reconstituida   | 3,1 %         | 4,5 %        |
| Otros tipos   | 2,1 %         | 0,7 %        |

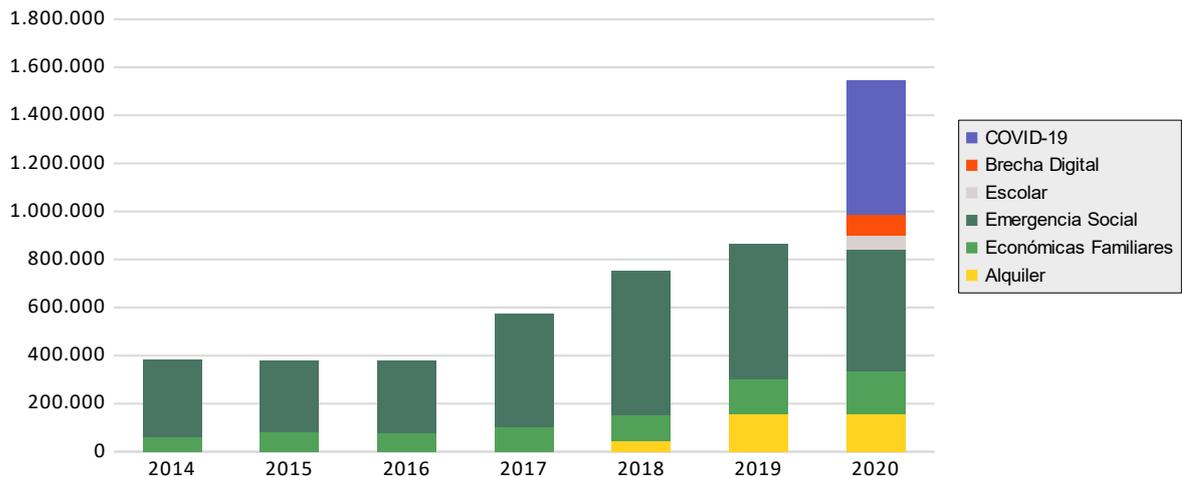
*Fuente: Sistema de Información de Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.*



| <b>Perfil de personas usuarias de Servicios Sociales (III)</b>   |               |              |
|--|---------------|--------------|
| <b>Distribución por edad de los titulares de expedientes (%)</b> | <b>Global</b> | <b>2.020</b> |
| Hasta los 5 años   | 1,1 %         | 0,60 %       |
| Entre 6 y 17 años  | 2,3 %         | 6,02 %       |
| Entre 18 y 30 años   | 18,6 %        | 10,41 %      |
| Entre 31 y 64 años   | 59,2 %        | 64,50 %      |
| Entre 65 y 74 años   | 7,8 %         | 6,05 %       |
| De 75 y más años   | 11,1 %        | 12,42 %      |

*Fuente: Sistema de Información de Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia*

### Evolución de las Ayudas Económicas 2014-2020



| <b>Evolución de indicadores de Atención Domiciliaria (2.015-2.020)</b> |         |         |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|  | 2.015   | 2.016   | 2.017   | 2.018   | 2.019   | 2.020   |
| Mujeres usuarias de Ayuda a Domicilio                                  | 376     | 374     | 393     | 391     | 559     | 588     |
| Hombres usuarios de Ayuda a Domicilio                                  | 146     | 143     | 146     | 181     | 208     | 192     |
| Total personas usuarias  | 522     | 517     | 539     | 572     | 767     | 780     |
| Horas de S.A.D.  | 166.947 | 190.270 | 187.704 | 204.066 | 224.578 | 245.567 |

*Fuente: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia y Servicios Sociales de Alcalá, 2021. Elaboración propia.*



| <b>Evolución de indicadores de Atención Domiciliaria (2.019-2.020)</b>             |              |              |
|--|--------------|--------------|
|  | <b>2.019</b> | <b>2.020</b> |
| Familias en cátering de verano   | 137          | 91           |
| Menores en cátering de verano  | 252          | 188          |
| <i>Fuente: Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.</i> |              |              |

| <b>Evolución de indicadores de Atención Familiar en Servicios Sociales (2.015-2.020)</b> |              |              |              |             |             |              |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
|  | <b>2.015</b> | <b>2.016</b> | <b>2.017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2.020</b> |
| Familias en tratamiento de Convivencia e Inserción                                       | 205          | 201          | 255          | 258         | 273         | 245          |
| Menores en tratamiento de Convivencia e Inserción  | 325          | 333          | 392          | 408         | 471         | 411          |
| Niñas en tratamiento de Convivencia e Inserción  | 180          | 177          | 172          | 182         | 275         | 182          |
| Niños en tratamiento de Convivencia e Inserción  | 145          | 156          | 220          | 226         | 196         | 229          |
| Familias en Tratamiento Familiar   | 42           | 60           | 63           | 61          | 64          | 59           |
| Menores en Tratamiento Familiar  | 85           | 119          | 131          | 121         | 133         | 117          |
| Niñas en Tratamiento Familiar  | 29           | 55           | 59           | 59          | 61          | 47           |
| Niños en Tratamiento Familiar  | 56           | 64           | 72           | 62          | 63          | 70           |
| <i>Fuente: Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.</i>       |              |              |              |             |             |              |

| <b>Otros indicadores de Atención (2.015-2.020)</b>                                 |              |              |              |              |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | <b>2.015</b> | <b>2.016</b> | <b>2.017</b> | <b>2.018</b> | <b>2.019</b> | <b>2.020</b> |
| Justificaciones de P.N.C.  | 424          | 482          | 493          | 500          | 512          | 427          |
| <i>Fuente: Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.</i> |              |              |              |              |              |              |



| <b>Evolución de Indicadores de Programas de Empleo (PUM y PACA) (2.015-2.020)</b> |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | 2.015 | 2.016 | 2.017 | 2.018 | 2.019 | 2.020 |
| Nº de Personas contratadas  | 486   | 325   | 319   | 343   | 150   | 192   |
| Hombres   | 188   | 136   | 65    | 106   | 46    | 57    |
| Mujeres   | 298   | 189   | 108   | 237   | 104   | 135   |

*Fuente: Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.*

| <b>Evolución de Indicadores de Cooperación Social con entidades sociales (2.015-2.020)</b> |         |         |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|  | 2.015   | 2.016   | 2.017   | 2.018   | 2.019   | 2.020   |
| Nº de Entidades conveniadas  | 9       | 10      | 12      | 13      | 14      | 17      |
| Importe en euros del total de las subvenciones   | 145.486 | 131.482 | 176.482 | 187.158 | 225.438 | 277.314 |
| Nº de Entidades por convocatoria a entidades   | 9       | 12      | 14      | 17      | 16      | 15      |
| Importe en euros del total de la convocatoria  | 32.000  | 32.000  | 50.000  | 50.000  | 50.000  | 50.000  |

*Fuente: Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.*

| <b>Evolución de indicadores de Tratamiento de Adicciones (2.015-2.020)</b> |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  | 2.015 | 2.016 | 2.017 | 2.018 | 2.019 | 2.020 |
| Nº de pacientes  | 321   | 331   | 319   | 346   | 352   | 277   |
| Hombres  | 274   | 280   | 267   | 284   | 288   | 225   |
| Mujeres  | 47    | 51    | 52    | 62    | 64    | 52    |
| Nº de Citas asistenciales  | 1.473 | 1.374 | 1.365 | 1.380 | 1.198 | 879   |
| Nº de intervenciones   | 1.713 | 1.614 | 1.582 | 1.648 | 1.446 | 1.674 |

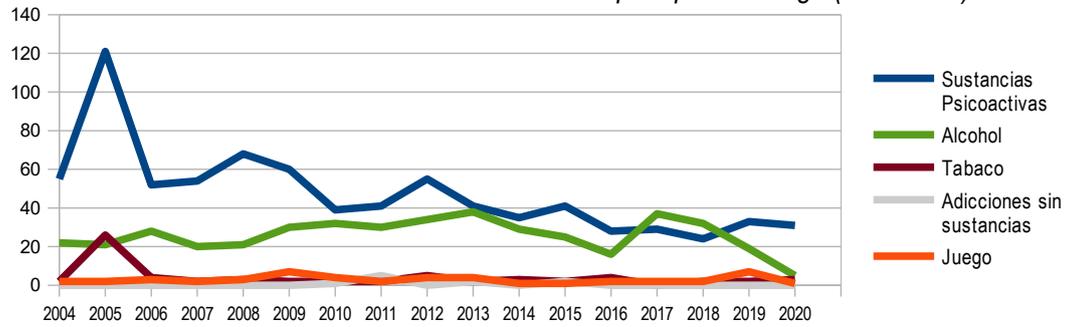
*Fuente: Sistema de Información del Plan Andaluz sobre Drogas y Adicciones (SIPASDA), 2021. Elaboración propia.*

| <b>Evolución de Indicadores de Prevención de Adicciones (2.015-2.020)</b> |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | 2.015 | 2.016 | 2.017 | 2.018 | 2.019 | 2.020 |
| Alumnado en actividades de prevención                                     | 1.560 | 1.560 | 1.590 | 1.620 | 1.470 | 1.224 |
| Padres y madres en Diálogos Familiares                                    | 130   | 180   | 200   | 210   | 180   | 160   |

*Fuente: Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.*



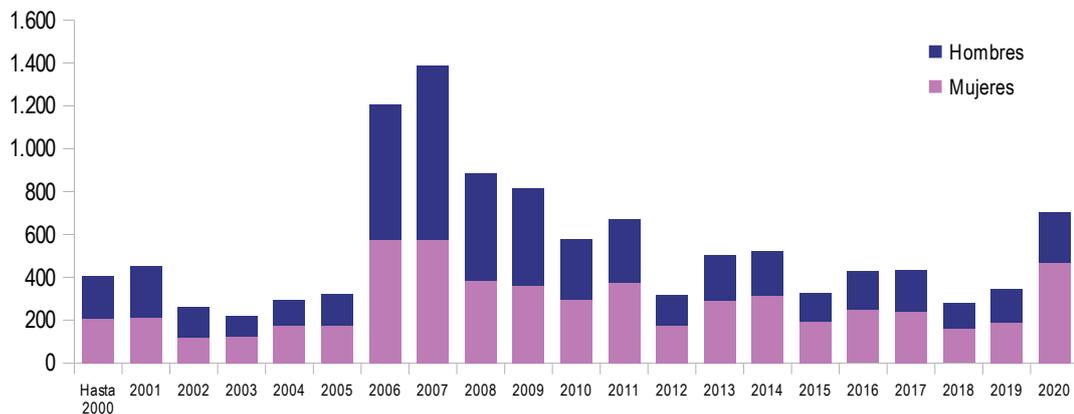
### Evolución de nuevos casos en tratamiento por tipos de droga (2004-2020)



Fuente: Sistema de Información del Plan Andaluz sobre Drogas y Adicciones (SIPASDA), 2021.

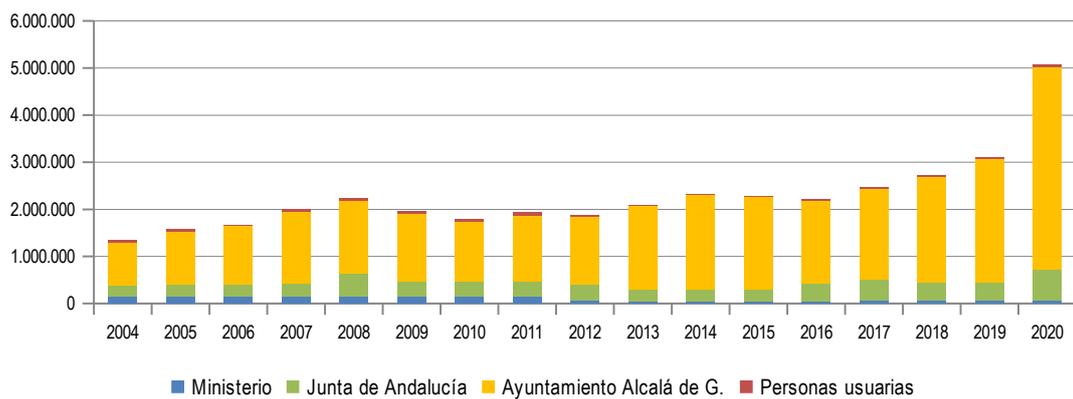


### Evolución de nuevos expedientes sociales (2000-2020)



Fuente: Sistema de Información de Servicios Sociales de Alcalá de Guadaíra, 2021. Elaboración propia.

### Evolución de la financiación de Servicios Sociales Comunitarios (2004-2020)



Fuente: Sistema de Información NETGEFYS. Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación. 2021. Elaboración propia.



| <b>CATÁLOGO DE PRESTACIONES GARANTIZADAS</b>   |
|--|
| Servicios de Información, valoración orientación y asesoramiento.  |
| La elaboración del Proyecto de Intervención Social.  |
| La teleasistencia.   |
| La atención en situaciones de urgencia o emergencia social.  |
| Los servicios específicos de protección de menores en riesgo o desamparo.  |
| La protección jurídica y social de las personas con capacidad limitada y de personas menores de edad ó en situación de desamparo.  |
| Las prestaciones económicas específicas y directas orientadas a la erradicación de la marginación y la desigualdad y a la lucha contra la exclusión social, que deberán incorporar un itinerario a través de planes de inclusión social y/o inserción sociolaboral |
| Las prestaciones contempladas en la Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.   |
| La protección y amparo a las personas víctimas de violencia de género o trata, así como en su caso a su unidad de convivencia.   |
| El reconocimiento de la situación de discapacidad, determinando su tipo y grado.   |
| El Servicio de Ayuda a Domicilio no vinculado a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre.  |
| El alojamiento alternativo.  |
| La prestación de servicios de apoyo psicosocial y psicoeducativa de atención a la infancia y a la familia  |
| El tratamiento integral para las personas con problemas de drogodependencias y otras adicciones.   |
| La atención a personas mayores víctimas de violencia intrafamiliar.  |
| <i>Fuente: Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía.</i>   |